

Die Allgemeine Datenschutz-Verordnung (GDPR)

gemäß der Verordnung (EU) Nr. 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27.04.2016 zum Schutz natürlicher Personen

bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie

95/46/EG (im Folgenden auch "DSGVO" genannt)

Liebe Gäste,

auf dieser Seite finden Sie die wichtigsten Informationen über Ihre persönlichen Daten gemäß GDPR, die

von REZIDENCE Nové Hradý a.s., mit Sitz in Nové Hradý, Náměstí Republiky 1, Postleitzahl 373

33, ID-Nr. 26065631, eingetragen im Handelsregister beim Bezirksgericht in České Budějovice, Abteilung

B, Einlage 1334 (nachstehend "Verwalter" oder "Gesellschaft" genannt)

Mit dieser Mitteilung möchten wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten informieren, die im Zusammenhang mit folgenden Vorgängen erfolgt

Ihrem Besuch auf der Website www.rezidencenh.cz sowie in einigen anderen Fällen der Verarbeitung personenbezogener Daten

in denen die Aktivitäten des Unternehmens die Verarbeitung personenbezogener Daten anderer Personen (z.B. Hotelgäste, Journalisten, etc., im Folgenden "betroffene Person" genannt)

1. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten aus Kontaktformularen

Durch das Absenden einer Anfrage über das Anfrageformular werden auch personenbezogene Daten erhoben, die

die sich in der verschlüsselten Schnittstelle befinden, und zwar die folgenden Daten

- Datum und Uhrzeit des Absendens des Anfrageformulars;
- Daten aus dem abgeschickten Anfrageformular;
- die Anfrage des Besuchers, falls vorhanden

2. Die Verarbeitung dieser Protokolldateien wird von der Gesellschaft selbst durchgeführt.

Personenbezogene Daten über Besucher der Website des für die Verarbeitung Verantwortlichen, die im Zusammenhang mit der Verwaltung der

der Website des Verwalters, der Verwaltung des Buchungssystems des Verwalters und/oder der Durchführung von Internetmarketing verarbeitet werden, werden nur dann verarbeitet, wenn die betroffene Person

im Sinne von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung für den Zeitraum, in dem die Einwilligung gültig ist.

die betreffende Einwilligung gültig ist. Liegt keine Einwilligung der betroffenen Person im Sinne von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a

DSGVO, werden die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen auf Antrag der betroffenen Person im Sinne von Artikel 6

Absatz 1 Buchstabe b der DSGVO verarbeitet.

3. Verarbeitung personenbezogener Daten für den Versand des Newsletters

Wenn ein Nutzer der Website den Newsletter und andere Werbemitteilungen erhalten möchte, verarbeitet die Gesellschaft auf der Grundlage einer Einwilligung die personenbezogenen Daten dieses Nutzers. Der Inhalt des Newsletters und andere

Werbemitteilungen können auf der Grundlage der angegebenen Daten und anderer Daten zur Personalisierung der Inhalte, die die Gesellschaft aus dem Verhalten des Nutzers auf der Website, oder im Newsletter ermittelt.

Die Gesellschaft beginnt mit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Nutzers erst, nachdem der Nutzer das entsprechende Formular für die Bestellung des Newsletters und anderer Werbemitteilungen ausgefüllt hat und dann eine Bestellung aufgegeben hat und

seine Zustimmung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten bestätigt hat, indem er entsprechend den Anweisungen in der erhaltenen E-Mail-Nachricht antwortet.

Wenn die Bestellung nicht bestätigt wird, werden die ausgefüllten Daten nirgendwo gespeichert.

Die übermittelten personenbezogenen Daten werden so lange verarbeitet, bis die erteilte Einwilligung widerrufen wird. Die alleinige Verarbeitung der zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten erfolgt durch die Gesellschaft selbst oder durch einen spezialisierten Verarbeiter.

Die Zustimmung zu dieser Verarbeitung personenbezogener Daten ist völlig freiwillig und kann vom Nutzer jederzeit widerrufen werden; indem er eine schriftliche Mitteilung über den Widerruf der Zustimmung an den Sitz des Unternehmens (siehe unten) schickt.

Der Nutzer kann die erteilte Einwilligung auch widerrufen, indem er auf den Link "Sie können sich abmelden" in den versendeten Newsletter oder Werbebotschaft klickt.

4. Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Fotodokumentation von Veranstaltungen

Bei von uns organisierten Veranstaltungen machen wir in angemessenem Umfang Fotodokumentationen (Situationsaufnahmen von Veranstaltungen) zum Zwecke der späteren Veröffentlichung ausgewählter Fotos auf unserer Website zu Werbezwecken des Hotels. Damit stellen wir nicht primär die Besucher einer bestimmten Veranstaltung dar, sondern die gesamte Atmosphäre der Veranstaltung ab, die Bilder werden nicht in Großaufnahme veröffentlicht, und wir versehen sie auch nicht mit Bildunterschriften von bestimmten Personen, die die Veranstaltung

besuchen. Nach dem Gutachten der Datenschutzbehörde handelt es sich in solchen Fällen nicht in erster Linie um eine Frage des Datenschutzes, sondern um eine Frage der Privatsphäre nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch; daher ist eine Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten für "illustrative" Bilder nicht erforderlich.

Die Besucher werden im Voraus durch ein Kamerapiktogramm vor dem Fotografieren gewarnt. Unsere Fotografen sind sichtbar gekennzeichnet und die Fotodokumentation wird nur im Hauptveranstaltungsbereich durchgeführt. Die Besucher haben immer die Möglichkeit, sich in Bereichen aufzuhalten, in denen nicht fotografiert wird. Unklarheiten oder Fragen zur Erstellung von Fotodokumentationen können Sie sich an uns unter den unten genannten Kontaktdaten wenden.

5. Verarbeitung von Daten auf der Grundlage einer Reservierung oder eines Aufenthalts

Auf der Grundlage Ihrer Reservierung (oder Ihres Aufenthalts ohne Reservierung) verarbeiten wir personenbezogene Daten von Kunden auf folgende Weise:

- Identifikations- und Kontaktangaben (Vor- und Nachname, ständige Anschrift, Ausweisnummer
- Personalausweis oder ähnliches Dokument und ggf. E-Mail-Adresse und Telefonnummer);
- bei natürlichen Personen, die ein Unternehmen betreiben, auch den Namen der natürlichen Person, die ein Unternehmen betreibt, den Firmensitz, die Registrierungsnummer, die Steueridentifikationsnummer, die Angaben zum MwSt.-Zahler
- bei Geschäftsreisen von Nicht-Geschäftsleuten auch Angaben zu der Organisation, die den Aufenthalt gebucht hat, oder bezahlt hat
- Informationen über den Zweck des Aufenthalts oder Informationen darüber, dass der Kunde eine Person ist, die nicht dem Kurbeitrag oder Urlaubsaufenthalt unterliegt
- Informationen über Ihre Mitgliedschaft im Treueprogramm
- Einzelheiten zu Ihrem Aufenthalt und den von Ihnen in Anspruch genommenen Dienstleistungen sowie den Betrag und die Zahlungsweise für die erbrachten Dienstleistungen (bei bargeldloser Zahlung, Kontonummer oder Kreditkartendaten)
- bei ausländischen Staatsangehörigen zusätzlich zu den oben genannten Daten: Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Nummer des Reisedokuments, Visumnummer, ständige Anschrift im Ausland;
- im Falle von Gästen, die den Parkplatz unseres Hotels nutzen, auch das Kennzeichen des Fahrzeugs

6. Verarbeitung zum Zweck der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

Die Bereitstellung und Verarbeitung aller oben genannten personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der E-Mail-Adressdaten und Telefonnummern sowie Informationen über Ihre Mitgliedschaft im Treueprogramm, ist erforderlich zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen des Unternehmens, insbesondere der Verpflichtungen nach dem Kommunalsteuergesetz und der Aufenthalt von Ausländern auf dem Gebiet der Tschechischen Republik, sowie aus buchhalterischen und steuerlichen Vorschriften.

Die personenbezogenen Daten werden von der Gesellschaft selbst sowie von ihren externen Buchhaltern und Softwareverwaltern verarbeitet, die verpflichtet sind sie in Übereinstimmung mit dem Gesetz und diesen Bedingungen zu behandeln.

7. Für die Erfüllung des Vertragsverhältnisses erforderliche Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Identifikationsdaten und der Daten über Ihren Aufenthalt und die erbrachten Leistungen sowie über den Betrag und die Art der Bezahlung ist für die Erfüllung des Vertragsverhältnisses im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt erforderlich, d.h. zur Vermittlung von Bestellungen und Buchungen, zum Abschluss und zur Erfüllung von Verträgen über die von der Gesellschaft angebotenen Leistungen und Unterbringung, Verpflegung und damit verbundene Dienstleistungen

8. Verarbeitung für die Zwecke des berechtigten Interesses erforderlich

Ihre personenbezogenen Daten im Umfang von Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Informationen über Ihren Wohnsitz verarbeiten wir auf der Grundlage des berechtigten Interesses des Unternehmens zu Zwecken des Direktmarketings, die Verarbeitung dient ausschließlich dem Zweck, Ihnen Marketing- und kommerzielle Mitteilungen zuzusenden, d.h. Informationen über interessante Neuigkeiten, Rabatte, etc.

Im gleichen Umfang verarbeiten wir personenbezogene Daten auch für die Zusendung von Zufriedenheitsfragebögen nach Ihrem Aufenthalt, um Ihre Zufriedenheit mit den Leistungen der Gesellschaft zu überprüfen und die Qualität der Leistungen kontinuierlich für Sie zu verbessern.

Es gibt keine Fälle, in denen unsere Gäste die vom Hotel erbrachten Leistungen in Frage stellen. Sollte es einen Fall geben, in dem die Gesellschaft die erbrachten Leistungen in Frage stellt, wäre die Gesellschaft gezwungen, die Daten über die erbrachten Leistungen in dem Umfang zu verarbeiten, der für die Durchführung eines solchen Rechtsstreits erforderlich ist, und zwar ausschließlich um die Rechte des Unternehmens in einem solchen Streitfall zu schützen. In ähnlicher Weise wäre die Gesellschaft gezwungen, die erforderlichen Daten im Falle der Nichtbezahlung von Dienstleistungen oder im Falle eines Schadens für das Unternehmen zu verarbeiten.

9. Automatisierte Verarbeitung Ihrer Daten

In keinem Fall führen wir eine automatisierte Entscheidungsfindung oder eine andere automatisierte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die rechtliche Auswirkungen auf Sie haben oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen würden.

10. Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Anfragen, Fragen zu Unterkunftsleistungen auf der Website

Im Falle einer Anfrage für Dienstleistungen auf der Website des Hotels www.rezidencenh.cz, über das Anfrageformular oder durch Senden einer Anfrage an die auf der Website angegebene E-Mail-Adresse, verarbeitet die Gesellschaft die personenbezogenen Daten des potentiellen Kunden in Form von Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefon, bzw. Kontaktangaben oder Firmenname nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns eine ausdrückliche Mitteilung an info@rezidencenh.cz senden.

Nach der Bearbeitung der entsprechenden Anfrage kann die Gesellschaft die oben erwähnten Daten auf der Grundlage Ihrer Zustimmung für seine Marketingzwecke im Zusammenhang mit seinen Beherbergungsdienstleistungen verwenden. In diesem Fall hat die betroffene Person das Recht, die

erteilte Einwilligung jederzeit durch eine ausdrückliche Mitteilung an die E-Mail-Adresse **info@rezidencenh.cz** zu widerrufen.

Die Verarbeitung der übermittelten personenbezogenen Daten erfolgt durch die Gesellschaft selbst oder durch Verarbeiter.

11. Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Beherbergungsleistung

Die persönlichen Daten der Kunden (Name, Vorname, Geburtsdatum, Personalausweis- oder Reisepassnummer, Wohnort, Unterschrift), die sich im Hotel aufhalten, werden von der Gesellschaft auf der Grundlage eines Rechtsgrundes verarbeitet, der in den Gesetzen, Gesetz Nr. 565/1990 Slg. über lokale Steuern (§3g), in der geänderten Fassung, und Gesetz Nr. 326/1999 Slg. über Aufenthalt von Ausländern (§101), in der geänderten Fassung vorgeschrieben ist.

Es handelt sich daher um eine Verarbeitung, die zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der DSGVO erforderlich ist, und diese Verarbeitung bedarf nicht der Einwilligung der untergebrachten Person (betroffene Person).

Die Gesellschaft speichert den Vornamen, den Nachnamen und die E-Mail-Adresse ihrer Kunden auf der Grundlage einer Einwilligung, auch zum Zweck der Überprüfung der Kundenzufriedenheit oder eines kommerziellen Angebots derselben Art oder einer Dienstleistung, die Gegenstand der Bestellung war. In diesem Fall hat die betroffene Person das Recht, die erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, indem sie eine ausdrückliche Mitteilung an die E-Mail-Adresse **info@rezidencenh.cz** schickt.

Die Gesellschaft wird Rückmeldungen einholen und somit die E-Mail-Adressen der Kunden verarbeiten, auf die E-Mail-Adressen wird ein Zufriedenheitsfragebogen in Übereinstimmung mit den oben genannten Punkten gesendet., d.h. eine kommerzielle Mitteilung. Der Fragebogen wird im Zusammenhang mit dem jeweiligen Kauf der Dienstleistung den Kunden nur einmal zugesandt. Die Gesellschaft wird die Rückmeldung und damit die Verarbeitung der E-Mail-Adressen der Kunden durch das Unternehmen selbst oder durch einen vertraglich verpflichteten Dritten (Auftrags Verarbeiter) durchführen.

12. Google Analytics und Google Adwords

Die Gesellschaft verwendet Google Analytics, um die Website mithilfe von Cookies zu analysieren, entwickelt und betrieben von Google Inc. mit Sitz in Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google")

Google wird in keinem Fall Daten, incl. IP-Adressen, nicht mit anderen Daten in Verbindung bringen. Die Google-Datenschutzerklärung kann hier eingesehen werden.

Durch die Erfassung von Cookies und deren Analyse durch Google Analytics kann ein Besucher der Website den Besuch der Website verhindern, indem er die Browser-Einstellungen wie oben beschrieben ändert, sowie durch:

- durch Anklicken des folgenden Links, wodurch ein Opt-out-Cookie auf Ihrem Computer platziert wird, um die zukünftige Speicherung von Informationen über den Besuch der Website zu verhindern.
- durch die Installation des hier erhältlichen Browser-Plug-ins. Dieses Plugin funktioniert nur im jeweiligen Browser auf dem jeweiligen Computer und darf nach der Installation nicht deaktiviert oder gelöscht werden, um die Deaktivierung von Google Analytic

Im Rahmen von Google Analytics nutzt die Gesellschaft auch die von Google bereitgestellten Werbefunktionen, wie z. B. Berichte über Impressionen im Google-Werbenetzwerk, erweiterte Berichte über anonyme demografische Daten (z. B. Alter, Geschlecht, Interessen), oder die Schaltung von Anzeigen im Content-Netzwerk auf der Grundlage von Produktaufrufen (genannt Remarketing), einschließlich Google AdWords zur Personalisierung von Anzeigen und zur Verbesserung der Anzeigenausrichtung; und Wiedervermarktung.

13. Ein Informationstext über das Kamerasystem in den Räumlichkeiten des Hotels

Der Zweck der Verarbeitung ist der Schutz von Eigentum und die Erhöhung der persönlichen Sicherheit. Der Umfang der Verarbeitung umfasst nur Bildaufzeichnungen des Kamerasystems, ohne Tonaufzeichnungen. Der für diese Aufzeichnungen Verantwortliche ist die Gesellschaft. Das CCTV-Material wird auf einer Festplatte gespeichert, die von der Gesellschaft für dieses Kamerasystem betrieben wird und kein anderer Prozessor verwendet wird. Der Ort der Verarbeitung ist das Hotel und seine Räumlichkeiten in Náměstí Republiky 1, Nové Hradý, Postleitzahl 373 33, Tschechische Republik.

Nur Strafverfolgungs- oder Verwaltungsbehörden dürfen Daten aus dem Videoüberwachungssystem zum Zwecke der Verfolgung von Ordnungswidrigkeiten erhalten.

Kameras besetzen die Eingangs- und Empfangsbereiche, Korridorbereiche, Personaleingänge, Versorgungs- und Abfertigungsbereiche, Terrassen, Fitness-/Wellness-Eingänge, Lobbys/Foyers, Zugang zu Konferenzräumen, Innenhof/Inneres.

Die maximale Aufbewahrungszeit beträgt 72 Stunden, danach werden die Daten automatisch durch Überschreiben mit neuen Daten gelöscht, da das Kamerasystem auf dem Schleifenmodus basiert.

Der Betrieb der Kameras erfolgt kontinuierlich (oder auf der Grundlage eines automatischen Bewegungssensors). Kontaktinformationen zur Entgegennahme von Informationsanfragen sind unten aufgeführt.

14. Die Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer Ihres Aufenthalts in unserem Hotel. Danach, nach Beendigung des Aufenthalts verarbeiten wir nur:

Daten, zu deren Verarbeitung wir nach den einschlägigen Rechtsvorschriften verpflichtet sind, und zwar nur so lange, wie es nach diesen Rechtsvorschriften erforderlich ist (z. B. Buchhaltungs- und Steuerunterlagen. Die von uns ausgestellten Dokumente enthalten auch einige Ihrer personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, Art der erbrachten Leistung, Datum des Dokuments).

Wir bewahren diese Dokumente nur auf, um den Verpflichtungen nachzukommen, die sich aus der einschlägigen Buchhaltungs- und Steuergesetze, und zwar für den Zeitraum, der durch diese Gesetze vorgeschrieben ist).

Ihren Namen, Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und Informationen über Ihren Aufenthalt für Direktmarketingzwecke (Zusendung von Informationen über interessante Neuigkeiten oder Rabatte auf unsere Dienstleistungen usw.) und für die Zusendung von Zufriedenheitsumfragen. Wir verarbeiten die Daten nur für den Versand von Zufriedenheitsumfragen bis zur Auswertung Fragebögen (maximal 1 Monat nach Ihrem Aufenthalt). Für Direktmarketingzwecke verarbeiten wir Ihre die oben genannten Daten, bis Sie uns über Ihren eventuellen Widerspruch gegen eine solche Weiterverarbeitung informieren.

Daten, die für die Zwecke eines laufenden oder bevorstehenden Rechtsstreits erforderlich sind. Wir verarbeiten diese Daten nur bis der endgültigen Beilegung des Rechtsstreits und der Erfüllung der sich daraus ergebenden Verpflichtungen oder bis Streitigkeiten über die erbrachten Leistungen möglicherweise nach geltendem Recht entstehen. Nach Ablauf der vorgenannten Fristen vernichten wir regelmäßig Ihre personenbezogenen Daten, sowohl in Papier- als auch in elektronischer Form.

15. Sonstige Rechte im Zusammenhang mit dem Schutz personenbezogener Daten

Die betroffenen Personen, deren personenbezogene Daten von der Gesellschaft verarbeitet werden, haben das Recht, wenn die folgenden Bedingungen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen erfüllt sind, die folgenden Rechte in Bezug auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten:

- das Recht auf Zugang zu den persönlichen Daten, das darin besteht, diese auf Anfrage kostenlos Auskunft darüber zu erhalten, welche ihrer personenbezogenen Daten die Gesellschaft verarbeitet;
- das Recht auf Berichtigung der verarbeiteten personenbezogenen Daten;
- das Recht auf Löschung ihrer personenbezogenen Daten; das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten
- das Recht auf die Übertragbarkeit ihrer personenbezogenen Daten;
- das Recht, die Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen, wenn die Einwilligung eine Rechtsgrundlage für die jeweilige Verarbeitung ist Grundlage für die jeweilige Verarbeitung personenbezogener Daten ist (z.B. für den Versand des Newsletters und anderer Werbemitteilungen).

Betroffene Personen, deren personenbezogene Daten von der Gesellschaft verarbeitet werden, haben folgende Rechte, sofern die folgenden Bedingungen erfüllt sind, das gesetzlich vorgesehene Recht, der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung die Interessen der Gesellschaft berechtigt sind. Wenn personenbezogene Daten für die Zwecke des Direktmarketings verarbeitet werden, hat die betroffene Person das Recht, jederzeit gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen.

Die oben genannten Rechte können von den betroffenen Personen, deren personenbezogene Daten von der Gesellschaft verarbeitet werden, schriftlich oder per E-Mail an die Gesellschaft als Inhaberin der Datenverarbeitung über die unten aufgeführten Kontakte ausgeübt werden.

Der Verwalter kann kontaktiert werden: schriftlich unter Náměstí Republiky 1, Nové Hradý, Postleitzahl 373 33; telefonisch unter der Telefonnummer +420724130399; elektronisch per E-Mail: info@rezidencenh.cz. Die vorgenannten Rechte der betroffenen Person sind keine absoluten Rechte. Die Gesellschaft wird Ausgeübte rechte individuell und im Hinblick auf ihre eigenen Rechte oder die Rechte Dritter prüfen.

Wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass ein Verstoß gegen das Gesetz zum Schutz ihrer personenbezogenen Daten vorliegt, hat sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Die Aufsichtsbehörde für das Gebiet der Tschechischen Republik ist das Amt für den Schutz personenbezogener Daten Pplk. Sochora 27,170 00 Prag 7 (www.uouu.cz)